



RDCCompétence en Action

N° 1. JANVIER / FEVRIER 2010

JEUDI 18 MARS 2010

Projet Unicef, les relais communautaires s'approprient du Salt...

Le projet entrepris en partenariat avec Unicef et la zone de santé de Mont Ngafula 2, pour le développement des compétences des relais communautaires dans l'appropriation communautaire des cinq pratiques familiales clés « allaitement exclusif, lavage des mains, utilisation de la moustiquaire imprégnée d'insecticide, accompagnement des femmes enceintes et leurs conjoints et la vaccination complète » venait de fermer les portes de sa première phase, depuis le 23 février de cette année.

Ce fut un succès troublant, une fois de plus pour RDCCompétence de voir le projet réussir au point de gagner très vite l'esprit de toutes les communautés de Mont Ngafula 2. Pour sa réussite, les relais communautaires (nouveaux facilitateurs) se sont réellement impliqués comme jamais ils ne l'ont fait pour un quelconque projet.

Déclare un relais communautaire de l'aire de santé Sans-fil : *« Je n'ai jamais senti mon implication à haut degré à un projet initié dans notre Zone de Santé. Notre accablante implication a prouvé qu'il y a eu un changement brutal de notre façon de faire. Nous avons comme l'impression d'avoir tout fait, du début à la fin »*

L'appropriation du Salt par les nouveaux facilitateurs non pas comme une simple approche mais comme un état d'esprit, montre le degré de leur implication à cette activité et détermine le lendemain de leur zone de santé.

Cette formation était l'occasion pour RDCCompétence d'organiser les choses différemment.

Rien de couper-coller des autres qui la précèdent.

Toutes les précédentes formations de RDCCompétence prennent en moyenne six jours. Trois jours théoriques dans la salle et trois jours de descentes sur terrain.

Ce pendant, l'expérience a poussé RDCCompétence à augmenter les jours de formation. Elles sont passées de six jours à huit jours (dont trois jours théoriques + cinq jours de terrain) afin de renforcer l'apprentissage par l'action.

Et le nombre de facilitateurs ayant accompagné les équipes Salt a augmenté. En tout, un effectif de 23 facilitateurs de RDCCompétence ont participé à la réussite de ce projet, en fournissant toute leur énergie.

L'excellente nouvelle c'est l'implication du bureau central de la zone de santé de

Mont Ngafula 2. en tant qu'organisateur, il a fait de son mieux pour participer à quelques activités. Notamment à la restitution des travaux de ces deux pools, organisée à Mbudi (Pool Kimbwala).

Quant aux participants, les remarquables forces furent leur mobilisation à cette activité, l'appropriation de l'approche et l'adaptation de ces cinq cadres et, de cette nouvelle méthodologie de travail dans leur quotidien.

Les nouveaux facilitateurs, ensemble avec les formateurs, ont remarquablement dépassé le résultat 2 assigné dans les Termes de Référence. Ils ont réalisé un total de 42 visites Salt au lieu de 23 visites Salt. Les centres de santé, les églises, les écoles et les rassemblements dans les quartiers sont des communautés visitées durant ces 24 descentes.



Visite Salt pendant une séance de Consultation Près Scolaire (AE sur l'allaitement exclusif)

L'équipe de la Constellation à Kinshasa



Séance de travail au Secrétariat de RDCCompétence

« Les nouveaux facilitateurs forment une vraie équipe et changent de rôles comme un orchestre expérimenté. Aujourd'hui la communauté est l'expert. Deux heures plus tard, presque tous les membres de la communauté ont exprimé leurs idées, ont montré leurs façons de laver les mains, ont répondu aux questions des autres membres sur l'hygiène et ont ri et dansé à la fin. Quelle réponse locale ! »

Commentaire de Gaston Schmitz pour l'équipe de RDCCompétence. Propos recueilli pendant une visite à Mbudi

De la Thaïlande, passant par la Guyane en faisant un crochet en Belgique pour enfin atterrir à Kinshasa, Laurence et Gaston, deux jeunes Coaches de la Constellation sont arrivés pour apprendre de l'équipe de facilitation de RDCCompétence et échanger leur expérience. Ensemble, l'équipe passe huit semaines spéciales de travail titanesque et de partage d'expériences enrichissant. « Nous avons déjà vu beaucoup d'équipes de facilitation dans le monde. L'équipe de RDCCompétence est une équipe tellement forte et un exemple pour les autres, » dit Gaston après quelques jours.

Une mission qui se repose sur quatre objectifs :

1. Apprendre de et avec RDCCompétence sur la facilitation du processus de la Compétence Communautaire pour la Vie
2. Echanger avec l'équipe d'Appui de RDCCompétence sur la gestion d'une équipe d'Appui Nationale
3. Collaborer sur la mise en oeuvre du partenariat "Appui aux initiatives communautaires"
4. Tester les coûts et bénéfices d'apporter un soutien à la Constellation à partir d'une organisation membre

Dès son arrivée, l'équipe n'a pas tardé à passer à l'action dans les communautés. Enthousiasmée par



Gaston Schmitz, Laurence Gilliot, Mike Nzenga & Eddy Nsasi

la manière de faire de RDCCompétence et par l'esprit Salt, l'équipe a rejoint à sa deuxième journée à Kinshasa les facilitateurs de RDCCompétence dans le projet Unicef. Elle a visité plus de trois communautés à Kimbwalu, un quartier à Mont Ngafula.

« L'équipe de RDCCompétence a transféré l'esprit SALT de manière très naturelle aux relais communautaires. Ils ont mis l'accent sur la pratique sur le terrain et ont fait quarante-deux visites SALT en onze jours, » explique Laurence. L'esprit SALT se transfère lorsque facilitateurs pratiquent eux-mêmes le SALT dans l'équipe.

L'équipe de la Constellation a partagé le Programme d'apprentissage local, qui permet à toute équipe d'apprendre l'approche SALT à l'aide d'une CD-rom, de la pratique sur le terrain et d'un accompa-

gnement à distance.

Par rapport à la gestion d'une équipe nationale d'appui, Laurence et Gaston ont remarqué l'attention portée aux membres au sein de RDCCompétence. Les membres sont régulièrement invités à participer aux réunions et sont impliqués dans la gestion du processus.

L'équipe a travaillé avec le PNMLS sur l'élaboration d'une stratégie simplifiée pour le projet « Appui aux initiatives communautaires ». La première séance d'orientation aura lieu en avril.

Si vous passez au bureau, vous entendrez Laurence et Gaston parler en français, néerlandais, anglais avec des amis du monde entier. « Notre défi est de continuer à faciliter les fonctions de Partage et de Transfert au niveau mondial, mais avec une vision nouvelle, celle de la RDCCompétence. » disait Laurence Gilliot.

Nouvelle expérience pour les facilitateurs de RDCCompétence

Après les activités du Projet initié par Unicef, les facilitateurs de RDCCompétence réalisent qu'ils ont encore beaucoup appris et ont vécu une expérience exceptionnelle dans les communautés de Mont Ngafula 2.

Travailler avec des personnes qui utilisent une approche autre que le Salt (relais communautaires) dans un domaine autre que celui du Vih/Sida n'est certes, pas facile. Il y a là, dans un premier lieu confrontation de deux approches; où il faut a priori montrer la valeur ajoutée du Salt, de stimuler les adhérents à s'en approprier non pas comme une évangile mais plutôt la vivre naturellement comme un état d'esprit. Autrement dit, faciliter l'auto-découverte, le transfert des compétences et des bonnes expériences, partager la méthodologie appropriée puis les accompagner au réel processus de développement des compétences.

L'essentiel ce n'est peut-être regarder ce qu'ils font mais ce qu'ils veulent faire. « La chose la plus surprenante chez ces relais communautaires de la zone de santé de Mont Ngafula 2, c'est la croyance qu'ils ont à cette nouvelle façon de faire, l'acceptation de cette approche qu'ils n'ont jamais entendu parler, ni tenté d'appli-

quer. C'est ma source de motivation à pouvoir y croire encore : se dit **Junior Kalonji**, facilitateur de RDCCompétence ».

Et, c'est grâce à cette force, à cette dynamique que les relais communautaires ont vite appris de l'approche.

« De notre côté, nous avons facilité cet atelier de formation avec une telle énergie que n'avions avant. Je suis convaincu qu'il y a aucune contradiction dans les approches. Plutôt une complémentarité » : **Blaise Mbalanzo**, facilitateur/ Policier



Pratique de Visite Salt à la formation. BCZ Mont Ngafula 2

Grâce au SALT :

J'ai réalisé que...

L'expérience de l'équipe de RDCCompétence dans l'adaptation de l'approche Salt à d'autres problèmes de la vie est une réussite. Tout marche bien comme si c'était planifié ainsi.

Je dis !!! Encore mieux qu'une paire de chaussures adaptées à la taille de son propriétaire, le Salt a réussi au problème de paludisme, de malnutrition des enfants, de maladies des mains sales et bien d'autres... en République Démocratique du Congo.

La facilitation avec succès c'est quand une équipe Salt facilite le processus de développement des compétences comme un état d'esprit. Là c'est le cœur qui agit. Ce n'est plus le temps de facilitation mécanique. Plus de calcul mental du processus. C'est avec un état d'esprit nourri par les forces des communautés et non par un savoir faire.

La force des communautés est une source de motivation pour nous et nous rassure.

Mike NZENGA

Projet UNOPS. Bon vent pour son lancement

Est-il suffisant de sensibiliser nos communautés face au danger du VIH si une discussion préalable n'a pas encore été engagée parmi ses membres ?

Enfin, après son recrutement par UNOPS (le bureau des Nations Unies d'appui aux projets), RDCCCompétence en action. La mission c'est de sensibiliser la population vivant sur l'axe routier Kiwanja- Ishasha dans le Nord - Kivu, en pleine réhabilitation.

Au vu du travail de 18 jours demandé par les « bailleurs », RDCCCompétence face à sa méthode bien pratique d'auto-prise en charge des communautés, pense plutôt semer d'abord les germes d'une appropriation locale de la lutte contre le VIH/SIDA par des communautés autochtones et par ceux qui exercent des activités sur cet axe. Cette stratégie permettrait à UNOPS de voir autrement le besoin des communautés et de recadrer ses actions pour le futur.

En effet, l'approche SALT, utilisée par RDCCCompétence permet une

discussion communautaire sur les problèmes de la vie à l'issue de laquelle un plan d'action constitué des Petites Actions Faisables (PAF) par les membres de la communauté eux-mêmes est élaboré. Ceci facilite par un processus d'apprentissage par l'action, l'appropriation communautaire du problème et de la recherche de la solution. La démarche de RDCCCompétence pour cette activité serait de faciliter cette discussion et cette planification des PAF au sein des populations vivant le long de l'axe Kiwanja- Ishasha. Pour les groupes qui prévoient des séances de sensibilisations dans leurs plans d'actions, les facilitateurs les mettront en lien avec des structures spécialisées ou s'ils le souhaitent organiserons ensemble des séances de partage d'expériences sur le VIH/SIDA dans le respect de la philosophie SALT.

En vue de faciliter l'appropriation communautaire et d'éviter de faire une simple sensibilisation et disparaître, une formation des leaders communautaires en SALT est prévue. Ceux-ci constitueront la principale équipe de facilitation de la réponse locale sur l'axe étant donné qu'ils résident dans le milieu concerné.

L'expérience de RDCCCompétence dans le travail avec la base lui permet d'affirmer qu'en matière de VIH/SIDA, acquérir simplement des connaissances ne suffit pas pour se protéger soi-même et protéger les autres. Il est plutôt nécessaire développer des compétences face au problème. Ce dernier terme comporte en lui non seulement la connaissance suffisante du VIH/SIDA mais aussi la mise en pratique de ses connaissances au niveau de l'individu et au niveau de la communauté. Pour y arriver, il ne suffit pas seulement de planifier de sensibilisations pour les communautés mais de faciliter la planification par les communautés de ces sensibilisations après une discussion du problème. Car une sensibilisation imposée n'a jamais eu le même résultat qu'une sensibilisation demandée par les communautés.

La mission commence à commencé le 18 février et prendra fin le 07 mars 2010.

Petit à petit ma communauté change sa méthode de travail

« Je viens de réaliser que je n'agis plus en tant qu'expert dans une communauté, je laisse les communautés s'exprimer pour donner leur opinion sur ce qui le concerne et sur ce qu'elles doivent faire », S'exprime une participante dans une vidéo réalisée à la restitution de la formation du projet avec Unicef et la Zone de Santé de Mont Ngafula 2.

« C'est une nouvelle manière de lutter contre les différents problèmes qui nous dérangent dans notre zone de santé, de lancer des défis à ces problèmes de la vie, de se faire valoir et de faire valoir ses actions après s'être découvert », Ajoute une deuxième participante remplie de

joie d'apprendre.

En réalité, le processus d'appropriation de l'approche Salt dans la communauté de Mont Ngafula 2 a bouleversé leurs méthodologies d'interventions sur terrain. Nombreux d'entre ces nouveaux facilitateurs se demandent s'il faut encore pousser les communautés à des actions inattendues et interventionnistes dans leurs communautés. C'est tellement émouvant de voir que par eux-mêmes comment la solution jaillisse. Ce n'est pas évident de voir un changement systématiquement brusque de la manière de faire d'une communauté, mais puisque Mont Ngafula a cru à ses propres forces qu'elle a réussi à passer à une échelle supérieure pour sa façon de faire.

Dans un laps de temps, la communauté de Mont Ngafula 2, à travers l'apprentissage par action de dix jours au projet Unicef de l'appropriation des pratiques familiales clés se voit petit à petit passer d'un niveau à un autre. Un véritable progrès désiré, cherchant réaliser son rêve.

Tout est parti de l'acceptation de l'approche Salt, à l'acceptation de leurs problèmes de vie, passant par l'auto découverte des forces, à la pratique de cette nouvelle façon de faire.

Actuellement, ils veulent encore apprendre envie d'un réel développement d'esprit.

RDCCCompétence asbl

Av. de la Science n°4, Commune de la Gombe, Kinshasa/RDCongo

Référence : derrière ISPT, Av. du 24 Novembre, arrêt Pâtisserie

E-Mail : RDCCCompetence-owner@yahoo.com

Web site : <http://health.groups.yahoo.com/group/RDCCCompetence/>

+243 99 896 50 70 / 99 948 06 06 / 81 991 38 30

RDCCCompétence Mars 2010